

## Kurzliste Passantenhilfe

(Auszug aus der Broschüre «Umgang mit Menschen, die bei uns Hilfe suchen»)

Stand: Mai 2012

### Zielgruppen der Sozialberatung der Caritas Zürich

- von Armut betroffene Familien (mind. 1 erwachsene Person mit mind. 1 wirtschaftlich abhängigem Kind bis 25 Jahre; getrennte Elternteile mit Erziehungsverantwortung), Nationalität unerheblich
- Einzelpersonen, Ehepaare und Familien mit Schulden
- Fahrende (Jenische)
- Weiterweisung an geeignete Fachstelle, wenn Caritas nicht zuständig ist (Triage).
- Beratung von ZAS-Mitgliedern und Seelsorgern/-innen

### Weitere Leistungen der Caritas Zürich für Armutsbetroffene, unabhängig vom Familienstand

- Bezug einer KulturLegi, [www.kulturlegi.ch/zuerich](http://www.kulturlegi.ch/zuerich)
- Einkaufsberechtigung für Caritas-Märkte, [www.caritas-zuerich.ch/cm\\_data/Richtlinien\\_Einkaufskarte\\_2009.pdf](http://www.caritas-zuerich.ch/cm_data/Richtlinien_Einkaufskarte_2009.pdf)
- Gutscheine für Einkauf in Secondhand-Läden der Caritas, Christine Friedmann, 044 366 68 51

### Von anderen Organisationen betreut werden:

- Obdachlose: Caritas-Hospiz, Konradstrasse 79, 8005 Zürich, 044 271 63 39
- Personen im AHV-Alter: Pro Senectute, [www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)
- Sozialhilfe Beziehende: Sozialzentren, [www.stadt-zuerich.ch](http://www.stadt-zuerich.ch)
- Körperlich und psychisch Behinderte, IV Rente: [www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch), [www.behindertenseelsorge.ch](http://www.behindertenseelsorge.ch)
- Pflegerische, medizinische Problemstellungen: Schweizerisches Rotes Kreuz, Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich, 044 388 25 25, [www.srk-zuerich.ch](http://www.srk-zuerich.ch)
- Bei Suizidgefahr: Ärztelefon, 044 421 21 21 oder Krisenintervention PUK, Militärstrasse 8, 8021 Zürich, 044 296 73 10
- Gestrandete Touristen/-innen: ZAV, Zentrale Abklärungs- und Vermittlungsstelle, Strassburgstrasse 5, 8026 Zürich, 044 412 64 21, [szs.zav@sd.stzh.ch](mailto:szs.zav@sd.stzh.ch)
- Passanten/-innen: Café Yucca, Häringstrasse 20, 8001 Zürich, 043 244 74 88, [www.stadtmission.ch/cafe-yucca](http://www.stadtmission.ch/cafe-yucca)
- Asyl Suchende: AOZ, Zypressenstrasse 60, 8004 Zürich, 044 445 67 67 oder ZBA, Bertastrasse 8, 8036 Zürich, 044 451 10 00, [asylzba@thenet.ch](mailto:asylzba@thenet.ch), bei rechtlichen Fragen SOS-Beratung des Roten Kreuzes, Tel 044 360 28 03, [www.srk-zuerich.ch](http://www.srk-zuerich.ch)
- Sans-Papiers: SPAZ, Birmensdorferstrasse 200, 8003 Zürich, 043 243 95 78
- medizinische Beratung für Sans-Papiers: Meditrina Zürich (Gebäude des Schweizerischen Roten Kreuz), Kronenstrasse 10, 8006 Zürich, Tel. 044 360 28 72, [www.srk-zuerich.ch](http://www.srk-zuerich.ch)
- Häusliche Gewalt: Kinder und Jugendliche, Schlupfhuus, Schönbühlstrasse 8, 8032 Zürich, 043 268 22 66, [info@schlupfhuus.ch](mailto:info@schlupfhuus.ch), Jugend- und Familienberatungen der Jugendsekretariate, [www.ajb.zh.ch/regionen/](http://www.ajb.zh.ch/regionen/)
- Gewalt gegen Frauen: Frauenhaus Zürich, 044 350 04 04, [info@frauenhaus-zuerich.ch](mailto:info@frauenhaus-zuerich.ch), Beratung- und Informationsstelle für Frauen bif, 044 278 99 99, [www.bif-frauenberatung.ch](http://www.bif-frauenberatung.ch)

### Weitere niederschweligen Angebote

- Caritas Zürich, Beckenhofstrasse 16, 8021 Zürich, 044 366 68 68, [www.caritas-zuerich.ch](http://www.caritas-zuerich.ch)
- Siehe Liste «Soforthilfe»
- Siehe Broschüre «Umgang mit Menschen, die bei uns Hilfe suchen»